

# Personal Accident Insurance

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Onderneming: AIG Europe SA, Belgisch bijkantoor

Product: AvisBudget Personal Accident Insurance

AIG Europe S.A. is een verzekeraar ingeschreven in het handels –en vennootschapsregister te Luxemburg onder nummer B 218806. Maatschappelijke zetel te 35 D Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxemburg. AIG Europe S.A is een verzekeraar met vergunning van het Luxemburgs Ministerie van Financiën en onder toezicht van het Commissariat aux Assurances 7, boulevard Joseph II, L-1840 Luxemburg, GH Luxemburg, Tel. : (+352) 22 69 11 - 1, caa @ caa. lu, <http://www.caa.lu>. AIG Europe S.A., Belgisch bijkantoor is gevestigd te Pleinlaan 11, 1050 Brussel, België. RPR Brussel - BTW nummer: 0692.816.659. AIG Europe S.A. Belgisch bijkantoor is ingeschreven bij de Nationale Bank van België (NBB) onder het nummer 3084. De NBB bevindt zich te Berlaumontlaan 14, 1000 Brussel, [www.nbb.be](http://www.nbb.be). U kan ons privacy- en AssurMifid beleid vinden op [www.aig.be](http://www.aig.be)

U kan de volledige informatie vinden in de algemene en bijzondere voorwaarden van uw polis. Deze zullen u ook vertellen welk dekkingsniveau u heeft en wat uw dekkingslimieten zijn.

## Welk soort verzekering is dit?

Deze verzekeringspolis biedt een reeks dekkingen voor verzekerde bestuurders en hun persoonlijke bezittingen, indien zij gebruik maken van een voertuig zoals bepaald in de AvisBudget huurovereenkomst. Dekking wordt toegekend als er schade optreedt wanneer de verzekerde het gehuurde voertuig instapt, uitstapt of zich met het voertuig verplaatst.



### Wat is verzekerd?

Persoonlijke Ongevallen dekking voor uzelf en de inzittenden wanneer er schade optreedt bij het in- of uitstappen of tijdens het verplaatsen met het voertuig

- ✓ Overlijden
- ✓ Blijvende volledige ongeschiktheid die het de verzekerde onmogelijk maakt enig beroep uit te oefenen
- ✓ Permanent verlies of permanente invaliditeit van:
  - ledemaat of ledematen
  - gezichtsvermogen
  - volledige verlamming
  - ongeneeslijke hersenbeschadiging
  - spraakvermogen
  - gehoor
  - tast- of reukzin
  - duim, vinger of teen
  - milt
  - nieren
  - schouder, elleboog, heup, knie, pols of enkel
  - onderkaak door chirurgische behandeling
  - rug of ruggengraat, nek of nekwevels, zonder beschadiging van het ruggenmerg
  - andere lichaamsdelen zoals opgelijst in Bijlage 1 van de Algemene Voorwaarden

afhankelijk van het invaliditeitspercentage  
( )

### Dringende Medische Kosten

- ✓ Noodzakelijk gemaakte kosten voor medische en heelkundige behandeling, verpleging en ziekenhuiskosten voor schade opgelopen tijdens het in- of uitstappen van het voertuigen of tijdens het zich verplaatsen met het voertuig.



### Wat is niet verzekerd?

Uitsluitingen voor Persoonlijke Ongevallen & Dringende Medische Kosten

- ✗ Overlijden of lichamelijke schade van een verzekerde bestuurder ten gevolge van:
  - een schending van de voorwaarden van de lokale huurovereenkomst door de verzekerde
  - een hoger gehalte alcohol of verdovende middelen dan wettelijk toegestaan waar de schade zich voordoet
- ✗ Overlijden of lichamelijke schade van de verzekerde als gevolg van:
  - ✗ Enige ziekte, kwaal of lichamelijk gebrek of aandoening die reeds bestond bij het begin van de verzekering
  - ✗ Zelfmoord, poging tot zelfmoord of zelf toegebracht letsel
  - ✗ Deelname aan snelheids-, regelmatigheids-, of behendigheidsritten of –wedstrijden of snelheidstesten
  - ✗ Het onder invloed zijn door de verzekerde van onwettige of enkel op voorschrift verkrijgbare geneesmiddelen, tenzij deze waren voorgeschreven aan de verzekerde door een bevoegd geneesheer of tandarts en ingenomen waren overeenkomstig de instructies

### Bagage En Persoonlijke Bezittingen

- ✓ Verlies van- of schade aan Bagage en Persoonlijke Bezittingen van de verzekerde wanneer deze zich in of op het voertuig bevinden, op voorwaarde dat het verlies of schade het gevolg is van onvoorzienbare en accidentele gebeurtenissen

### Medische Bijstand- en Repatriëringskosten (enkel voor zover deze kosten een redelijk, noodzakelijk en rechtstreeks gevolg zijn van een gedekte persoonlijke ongevalsclaim)

- ✓ Centrum voor bijstand
- ✓ 24u Telefonische Noodhulplijn
- ✓ Repatriëringkosten
- ✓ Reiskosten in noodsituaties
- ✓ Bijstandskosten

- ✗ Een strafrechtelijk sanctioneerbare daad begaan door de verzekerde waarbij hij zichzelf bewust blootstelt aan gevaar, tenzij zij/hij deze daad stelt om een mensenleven te redden

### Uitsluitingen voor Bagage En Persoonlijke Bezittingen

- ✗ Schade of verlies in geval van schending van de voorwaarde van de AvisBudget huurovereenkomst door de huurder van het voertuig of door de verzekerde, voor zover die schending heeft geleid tot een groter risico voor AIG
- ✗ Verlies als het gevolg van het niet volledig op slot doen of niet beveiligen van het voertuig of indien de gestolen voorwerpen zich niet in de kofferbak, bagageruimte of in het handschoenkastje bevonden.
- ✗ Verlies van contactlenzen
- ✗ Kerven, krassen of breuk van glas, porselein of andere broze artikelen
- ✗ Schade veroorzaakt door brandgaatjes van sigaretten en dergelijke
- ✗ Schade of verlies door nationalisering of inbeslagname door om het even welke autoriteit



## **Wat is niet verzekerd? Vervolg**

### Uitsluitingen voor Bagage En Persoonlijke Bezittingen

Speciale uitsluitingen voor bagage en persoonlijke bezittingen van toepassing op huur van bestelwagens

- ✗ Verlies van of schade aan alcoholische dranken en tabaksproducten
- ✗ Verlies of schade die zich voordoet tijdens het in- of uitladen van de bestelwagen
- ✗ Verlies of schade geleden wanneer de bestelwagen wordt gebruikt voor het vervoer van personen tegen vergoeding.



## **Zijn er dekkingsbeperkingen?**

### Algemene beperking

- ! Indien het aantal vervoerde personen en/of het gewicht van vervoerde bagage of goederen de door de constructeurs voorziene capaciteit overschrijdt, dan zal het totale bedrag van de door de maatschappij aan elke verzekerde te betalen prestaties naar verhouding worden verlaagd.

### Persoonlijke Ongevalsdekking

- ! Overlijden
  - ! Limiet per verzekerde: 100.000 Euro
- ! Blijvende volledige ongeschiktheid die het de verzekerde onmogelijk maakt enig beroep uit te oefenen
  - ! Limiet per verzekerde: 100.000 Euro
- ! Blijvend verlies of blijvende invaliditeit conform Bijlage 1 Algemene Voorwaarden
  - ! Maximum limiet per verzekerde ingeval van 100% invaliditeit: 100.000 Euro
- ! Maximum totale dekkingsbedrag per Verzekerde voor bovenstaande gevallen: 100.000 Euro
- ! Wij zullen de vergoeding voor blijvende volledige ongeschiktheid (die het de verzekerde onmogelijk maakt enig beroep uit te oefenen) slechts betalen na een periode van 100 weken na de datum van ongeschiktheid.

- ! Blijvende invaliditeit wordt beoordeeld van zodra redelijkerwijze vaststaat dat de toestand van de verzekerde vrijwel niet meer zal verbeteren of verslechteren, doch uiterlijk twee jaar na de datum van het ongeval.
- ! Maximumbedragen zijn betaalbaar onder verschillende secties van de polis, zoals bepaald in de polis.
- ! Als uw claim resulteert in meer dan één vergoeding, zullen wij betalen tot aan de limieten, zoals bepaald in de polis.

#### Dringende Medische Kosten

- ! Limiet per verzekerde: 25.000 Euro
- ! Minimumdrempel: 70 Euro

#### Bijkomende Kosten

- ! Limiet per verzekerde voor voorwaardelijke reiskosten: 250 Euro
- ! Limiet per verzekerde voor de kosten van vervangen van sloten en sleutels: 250 Euro

#### Bagage En Persoonlijke Bezittingen

- ! Voor claims met betrekking tot goederen die zich in bestelwagen bevonden is een bewijs van inbraak vereist.
- ! Limiet per verzekerde: 2.000 Euro
- ! Limiet per individueel goed: 250 Euro
- ! Minimumdrempel: 75 Euro



### Waar ben ik gedekt?

- ✓ U bent gedekt op de plaatsen zoals toegelaten in de AvisBudget huurovereenkomst



### Wat zijn mijn verplichtingen?

- Wanneer u een polis of vernieuwing of wijziging van uw polis aanvraagt, dient u de aan u gestelde vragen voorzichtig, eerlijk en met redelijke zorgvuldigheid te beantwoorden.
- Indien een goed verloren of gesloten is, dient u dit onmiddellijk te melden aan de politie en alle haalbare stappen te nemen om de eigendommen te recupereren. U dient ook een kopie van het politierapport of de melding te verkrijgen.
- U dient alle redelijke voorzorgen te nemen om verlies of schade te voorkomen.
- U dient AvisBudget verwittigen van zodra u op de hoogte bent van een gebeurtenis die aanleiding tot een claim kan geven.
- Indien u een claim indient, dient u de documenten en andere bewijsmiddelen voor te leggen die nodig zijn om uw claim te behandelen. U dient ook de vorderingsprocedure, zoals deze is uiteengezet in de polis, na te leven.
- U dient ons te verwittigen indien de naam of het adres van een van de verzekerden is gewijzigd.
- Wat betreft medische assistentie en kosten voor redden, dient de verzekerde het assistentiecentrum zo snel mogelijk te contacteren zoals beschreven in de bijlage m.b.t. de vergoedingen indien verwondingen hospitalisatie of ziekenhuisbehandeling zouden vereisen of indien er dringende redding noodzakelijk zou zijn.



### Wanneer en hoe betaal ik?

De bijdrage wordt op voorhand betaald aan AvisBudget conform de betalingsvoorwaarden van de AvisBudget huurovereenkomst.

Bijdragen worden op voorhand betaald en zijn gebaseerd op de oorspronkelijke huurperiode van de auto. Enige aanpassing van de huurperiode kan resulteren in bijkomende bijdragen.



### Wanneer begint en eindigt de dekking?

Dekking start vanaf de datum van het sluiten van de overeenkomst met AvisBudget, en eindigt samen met het beëindigen van de overeenkomst. De bijstandsdiensten kunnen gebruikt worden tot één maand na de individuele verzekeringsperiode. De dekking eindigt automatisch met het einde van de huurovereenkomst.



### Hoe zeg ik mijn contract op?

U mag ons op eender welk moment contacteren om de dekking op te zeggen. Indien u de dekking opzegt, zal u een pro rata bedrag worden aangerekend voor de tijdsperiode waarin u dekking genoot en zullende resterende bijdragen worden terugbetaald.